

## PRIVACYVERKLARING COLLISHOP PROFESSIONAL

### BUSINESSKAART EN GESCHENKKAART

#### 1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van Collishop Professional een merk van Colruyt Group NV, gevestigd te 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, en ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0400.378.485 (Hierna "Collishop Professional" of "**wij**" genoemd).

Deze privacyverklaring informeert u over hoe Collishop Professional uw persoonsgegevens verzamelt en beheert in uw hoedanigheid van contactpersoon/vertegenwoordiger van een vennootschap/eenmanszaak of als ontvanger van een geschenkaart.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt.

Om onze dienstverlening aan te kunnen bieden en om ze te verbeteren indien nodig, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken zoals je naam en e-mailadres.

#### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

##### **Gegevens die je aan ons geeft (businesskaart)**

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer je je hebt ingeschreven voor de businesskaart. Zo geef je ons onder andere je naam, werkadres, geslacht, taalvoorkeur en contactgegevens door.

##### **Gegevens die we ontvangen via jouw werkgever (geschenkaart)**

Jouw werkgever kan ervoor kiezen je een geschenkaart aan te bieden bij één van onze partners. Opdat wij je een geschenkaart kunnen bezorgen, geeft jouw werkgever ons je privé- of werke-mailadres door. Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening.

##### **Via de website**

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze

website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid: <https://www.collishopprofessional.be/b2b/static/nl/cookiebeleid.shtml>.

### **3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?**

We hebben jouw gegevens nodig om onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels en gebruiken jouw gegevens om onze dienstverlening naar de vennootschap of eenmanszaak te verbeteren.

#### **Uitvoering van een overeenkomst**

We hebben jouw persoonsgegevens nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Zo weten we wie we moeten contacteren in kader van onze professionele samenwerking of als ontvanger van een geschenkaart.

#### **Gerechtvaardigd belang**

We gebruiken je gegevens als contactpersoon van de vennootschap om je commerciële mails te versturen. Dit kan gaan over reminders voor bestellingen enzo verder. Daarnaast zullen we je één à twee keer per jaar contacteren met de vraag of je de businesskaart nog wenst te ontvangen. Voor deze mailings kan je je telkens uitschrijven via de uitschrijflink onderaan de mails.

Als ontvanger van de geschenkaart zal je geen commerciële boodschappen van ColliShop Professional ontvangen.

### **4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?**

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

**ColliShop Professional** heeft zodra je een geschenkaart toegewezen krijgt, toegang tot de gegevens (bv. om je te kunnen informeren rond verwachte leveringen of het kunnen garanderen van de dienstverlening).

Hiernaast kan ColliShop Professional beroep doen op **andere partijen** die ook toegang nodig hebben tot (een gedeelte van) jouw gegevens. Bijvoorbeeld om de persoonsgegevens veilig te bewaren, om folders aan jou te richten, enzovoort. Al deze partijen moeten zich houden aan deze Privacyverklaring en zullen jouw persoonsgegevens niet voor iets anders mogen gebruiken dan hierin beschreven.

Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van jouw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van jouw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

**Hoe dan ook zal ColliShop Professional jouw gegevens niet verkopen.**

## **5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Jouw gegevens worden in België en op servers binnen de EER bewaard. Om de Dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Sommige dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In alle gevallen worden jouw persoonsgegevens veilig verwerkt, in overeenstemming met de wetgeving en de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen.<sup>1</sup>

Sommige van onze dienstverleners werken met jouw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval nemen we de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring en de wetgeving.

Je kan een kopie vragen van de maatregelen die we hebben genomen door ons te contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

## **6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij verwijderen jouw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de dienstverlening.

We verwijderen jouw persoonsgegevens van zodra ze niet meer relevant zijn in kader van onze samenwerking of dienstverlening.

## **7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

---

<sup>1</sup> In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

## **8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?**

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

ColliShop Professional hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij ColliShop Professional. De dienstverlening en bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan je gegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing. Dit doe je door gebruik te maken van de uitschrijfmogelijkheid in de marketingmail of door ons te contacteren op het telefoonnummer dat je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

## **9. Hoe kan je ons contacteren?**

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Colruyt Group nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: [info@collishopprofessional.com](mailto:info@collishopprofessional.com)
- Bel ons op +32(0)2 363 51 50.

## **Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?**

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), bij vragen of klachten.

## **10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze

steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 10/10/2023.

# PRIVACYVERKLARING COLLISHOP PROFESSIONAL

## VOORDELENPLATFORM

### 1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

“Xtra Present” wordt uitgebaat en onderhouden door ColliShop Professional, een merk van Colruyt Group nv. ColliShop Professional is de verantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens die plaats vinden in het kader van Xtra Present.

Colruyt Group nv heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0400.378.485. Ook wanneer we “Xtra Present”, “ColliShop Professional”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Colruyt Group nv.

Jouw persoonsgegevens zijn belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Deze Privacyverklaring is enkel van toepassing op persoonsgegevens die in het kader van Xtra Present verwerkt worden. Wanneer je wordt doorverwezen naar een andere website geldt de Privacyverklaring van die website of toepassing.

### 2. Welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor “Xtra Present”?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

#### **Gegevens die je aan ons geeft**

Jouw werkgever kan ervoor kiezen om geen gegevens aan ons door te geven. In dit geval dien je zelf je contactgegevens aan ons door te geven (zelfregistratie). We hebben deze gegevens nodig om onze dienst te kunnen uitvoeren, jouw op de hoogte te houden van jouw bestellingen,...

Telkens je een bestelling plaatst via ons platform houden we dit bij, samen met andere nuttige gegevens zoals wanneer de aankoop gebeurde.

Deze gegevens blijven steeds beschikbaar in jouw profiel.

#### **Gegevens die we via jouw werkgever ontvangen**

In het kader van de voordelen die je krijgt van je werkgever zal hij een aantal gegevens aan ons doorgeven. Net zoals de gegevens die je ons zelf geeft, hebben we ze nodig om onze dienst te kunnen uitvoeren.

#### **Via de website**

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid: <https://www.xtrapresent.be/nl/benefit/cookiebeleid>.

### **3. Waarom en op welke basis verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Al je persoonsgegevens kunnen gebruikt worden om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren.

#### **Uitvoering van de overeenkomst**

We hebben je contactgegevens nodig voor de uitvoering van onze diensten. Ze zijn nodig om de voordelen of promoties die je ontvangt van je bedrijf aan jou te kunnen toekennen. Daarnaast laten ze toe je bestelling correct af te leveren en jou te contacteren indien nodig.

Jouw aankoopgegevens worden om volgende redenen verwerkt:

- Facturatie: Je bestelling via “Xtra Present” wordt geheel of gedeeltelijk betaald door het bedrijf waarvoor je werkt of de vereniging waarvan je lid bent. Je aankoopgegevens worden door ons verwerkt om je bedrijf of vereniging te factureren of om jou te kunnen factureren.
- Garantie: uw aankoopgegevens worden gebruikt om te bepalen of je nog recht hebt op garantie, zelfs indien je zelf niet meer beschikt over uw aankoop- of garantiebewijs.
- Wettelijke verplichtingen: We zijn ook wettelijk verplicht een gedeelte van deze gegevens bij te houden voor onder meer fiscale doeleinden, garantieverplichtingen of een eventueel geschil.

### **4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?**

#### **Colruyt Group**

Colruyt Group nv heeft toegang tot deze persoonsgegevens en kan deze gebruiken zoals hierboven uitgelegd. Bij het plaatsen van een bestelling bij onze partners worden jouw gegevens opgeslagen in onze databanken om de bestellingen te kunnen registreren.

#### **Bedrijf / organisatie die u dit voordeel aanbiedt**

Het bedrijf of de organisatie die je een voordeel aanbiedt via “Xtra Present”, krijgt toegang tot je contactgegevens en de relevante aankoopgegevens voor zover dit nodig is voor de facturatie. Zo krijgt het bedrijf bij 2Save te zien hoeveel punten je nog hebt of hoeveel punten je hebt uitgegeven aan welk product.

## **Partners en dienstverleners**

Wanneer je een product bestelt via “Xtra Present”, kan het zijn dat we deze bestelling – in jouw naam – bij een van onze partners plaatsen. Zij handelen de bestelling dan verder voor ons af. Om dit mogelijk te maken, moeten wij noodzakelijke persoonsgegevens aan hen doorgeven. Zij houden zich echter ook aan deze Privacyverklaring en mogen je persoonsgegevens nooit voor iets anders gebruiken dan hierin beschreven.

Dit geldt ook voor andere dienstverleners die in sommige gevallen toegang kunnen hebben tot jouw persoonsgegevens zoals onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

## **Bevoegde autoriteiten**

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij jouw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

## **5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Jouw gegevens worden in België en op servers binnen de EER bewaard. Om de Dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Sommige andere dienstverleners gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Hoewel je persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen.

Sommige dienstverlening gebruiken jouw gegevens ook buiten Europa. In alle gevallen worden jouw persoonsgegevens veilig verwerkt, in overeenstemming met de wetgeving en de voorwaarden van deze privacyverklaring.

## **6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij verwijderen uw persoonsgegevens van zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de dienstverlening.

Wanneer je dit wenst, zullen wij jouw data eerder verwijderen. Het is dan uitermate belangrijk dat je al jouw aankoop- en garantiebewijzen goed bewaart omdat wij je hiermee niet langer zullen kunnen helpen.

## **7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?**

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging.

Ondanks al onze inspanningen is er steeds een risico verbonden aan het verzenden van persoonsgegevens over het internet. Wij kunnen de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

## **8. Wat zijn je rechten als Gebruiker?**

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Je kan je op elk moment laten schrappen. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van u bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan je contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens. Wellicht zal dit als gevolg hebben als wij onze dienstverlening voor jou moeten stopzetten omdat wij over onvoldoende informatie beschikken om hiermee verder te gaan.

Je kan je ook eenvoudig uitschrijven voor direct marketingcommunicaties via de accountpagina op Xtra Present.

## **9. Hoe kan je ons contacteren?**

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Colruyt Group nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: [info@xtrapresent.be](mailto:info@xtrapresent.be)
- Bel ons op +32(0)2 363 51 50.

### **Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?**

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), bij vragen of klachten.

## **10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring**

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 10/10/2023.