

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE COLLISHOP PROFESSIONAL

CARTE BUSINESS ET CARTE-CADEAU

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de Collishop Professional, une marque de la SA Colruyt Group, établie à 1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et inscrite sous le numéro d'entreprise BE0400.378.485 (ci-après dénommée « Collishop Professional » ou « **nous** »).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe de la façon dont Collishop Professional collecte et gère vos données personnelles en votre qualité de personne de contact/représentant d'une société/entreprise individuelle ou de bénéficiaire d'une carte-cadeau.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez.

Pour pouvoir proposer notre prestation de services et l'améliorer le cas échéant, il nous est indispensable de traiter certaines données personnelles telles que votre nom et votre adresse e-mail.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même (carte Business)

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple lorsque vous avez demandé la carte Business. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse de travail, sexe, préférence linguistique et données de contact.

Données communiquées par votre employeur (carte-cadeau)

Votre employeur peut choisir de vous offrir une carte-cadeau auprès de l'un de nos partenaires. Votre employeur nous transmet votre adresse e-mail privée ou professionnelle afin que nous puissions vous la faire parvenir. C'est indispensable dans le cadre de l'exécution de notre prestation de services.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web.

Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.collishopprofessional.be/b2b/static/fr/politique-en-matiere-de-cookies.shtml>.

3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons des règles internes (de communication) strictes en la matière et utilisons vos données pour améliorer nos services pour la société ou l'entreprise individuelle.

Exécution d'un engagement

Nous avons besoin de vos données à caractère personnel pour pouvoir exécuter nos services. Nous savons ainsi qui contacter dans le cadre de notre collaboration professionnelle ou en tant que bénéficiaire d'une carte-cadeau.

Intérêt légitime

Nous utilisons vos données en tant que personne de contact de la société afin de vous envoyer des e-mails commerciaux. Il peut s'agir de rappels de commandes, etc. Par ailleurs, nous vous contacterons une ou deux fois par an afin de vous demander si vous souhaitez encore recevoir la carte Business. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de ces mailings en cliquant sur le lien de désinscription qui se trouve au bas des e-mails.

Vous ne recevez aucune communication commerciale de Collishop Professional en tant que bénéficiaire de la carte-cadeau.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.

Colruyt Professional a accès aux données dès qu'une carte-cadeau vous est offerte (par exemple pour pouvoir vous informer des livraisons attendues ou pour pouvoir garantir la prestation de services).

En outre, Colruyt Professional peut faire appel à d'**autres parties** qui ont aussi besoin d'avoir accès à (une partie de) vos données. Par exemple, pour conserver les données personnelles en toute sécurité, faire parvenir les dépliants dans votre boîte aux lettres, etc. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront pas utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurance et banques, entre autres, auront aussi accès à une partie de vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Nous coopérons bien entendu dans de tels cas.

Quoi qu'il en soit, Collishop Professional ne vendra pas vos données.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique et sur des serveurs au sein de l'Espace économique européen (EEE). Pour que le Service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Certains prestataires de services utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte son appui à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour effectuer ses services.¹

Certains de nos prestataires de services traitent vos données en dehors de l'Espace économique européen. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées de manière sûre en conformité avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et avec la législation.

Vous pouvez demander une copie des mesures prises en nous contactant via les données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de la prestation de services.

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de notre collaboration ou de la prestation de services.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données personnelles sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Collishop Professional accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de Collishop Professional. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et aux communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos données à un tiers.

Vous pouvez demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct. Utilisez pour ce faire la fonction de désinscription dans l'e-mail de marketing ou contactez-nous au numéro de téléphone figurant au bas de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou vous avez des réclamations à formuler en la matière ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à : Colruyt Group SA, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : info@collishopprofessional.com
- Appelez-nous au +32 (0)2 363 51 50.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32 (0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, en cas de questions ou de plaintes.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement notre manière de traiter vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 10/10/2023.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE COLLISHOP PROFESSIONAL

PLATEFORME D'AVANTAGES

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

« Xtra Present » est exploitée et entretenue par Collishop Professional, une marque de la SA Colruyt Group. Collishop Professional est responsable du traitement des données à caractère personnel opéré dans le cadre de Xtra Present.

Le siège social de la SA Colruyt Group est situé à Edingensesteenweg 196, B-1500 Hal, et la société est enregistrée sous le numéro d'entreprise BE0400.378.485. Les termes « Xtra Present », « Collishop Professional » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à la SA Colruyt Group.

Nous accordons beaucoup d'importance à vos données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de « Xtra Present ». Si vous êtes redirigé vers un autre site web, la déclaration de confidentialité de l'autre site ou application est applicable.

2. Quelles données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre de « Xtra Present » ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même

Votre employeur peut choisir de ne nous communiquer aucune donnée. Dans pareil cas, vous devez nous transmettre vos coordonnées vous-même (auto-enregistrement). Nous avons besoin de ces données pour pouvoir exécuter notre service, vous tenir informé de vos réservations...

À chaque fois que vous effectuez une réservation par le biais de notre plateforme, nous conservons ces données ainsi que d'autres données utiles, telles que le moment de l'achat.

Ces données demeurent disponibles à tout moment dans votre profil.

Données communiquées par votre employeur

Votre employeur nous transmettra quelques données dans le cadre des avantages qu'il vous octroie. À l'instar des données que vous nous communiquez vous-même, nous en avons besoin pour pouvoir exécuter notre service.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies : <https://www.xtrapresent.be/fr/benefit/Politique-en-matiere-de-cookies>.

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données à caractère personnel ?

L'ensemble de vos données personnelles peuvent être utilisées pour prévenir ou détecter les abus et la fraude.

Exécution du contrat

Nous avons besoin de vos coordonnées dans le cadre de l'exécution de nos services. Elles sont nécessaires pour pouvoir vous octroyer les avantages ou promotions dont vous bénéficiez de la part de votre entreprise. En outre, elles nous permettent de livrer correctement votre réservation et de vous contacter si nécessaire.

Vos données d'achat sont traitées pour les raisons suivantes :

- Facturation : votre réservation par le biais de « Xtra Present » est payée totalement ou en partie par l'entreprise pour laquelle vous travaillez ou l'organisation dont vous êtes membre. Nous traitons vos données d'achat pour adresser la facture à votre entreprise ou organisation ou pour pouvoir vous l'adresser à vous.
- Garantie : vos données d'achat sont utilisées pour déterminer si vous avez encore droit à la garantie, même si vous ne disposez plus personnellement de votre preuve d'achat ou de garantie.
- Obligations légales : nous sommes également tenus légalement de conserver une partie de ces données notamment à des fins fiscales, dans le cadre d'obligations de garantie ou de litiges éventuels.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group

La SA Colruyt Group a accès à ces données à caractère personnel et peut les utiliser tel qu'expliqué ci-avant. Lorsque vous effectuez une réservation auprès de nos partenaires, vos données sont enregistrées dans nos bases de données afin de pouvoir l'enregistrer.

Entreprise / organisation qui vous offre cet avantage

L'entreprise ou l'organisation qui vous offre un avantage par le biais de « Xtra Present » a accès à vos coordonnées et aux données d'achat pertinentes pour autant que cela soit nécessaire dans le cadre de la facturation. L'entreprise peut donc consulter, par le biais de la fonctionnalité 2Save, le nombre de points qu'il vous reste ou que vous avez utilisés ainsi que les produits choisis.

Partenaires et prestataires de services

Lorsque vous réservez un produit par le biais de « Xtra Present », il se peut que nous effectuions cette réservation – en votre nom – auprès de l'un de nos partenaires. Celui-ci traite ensuite la réservation pour nous. À cet effet, nous devons lui transmettre les données personnelles nécessaires. Il respectera toutefois également la présente Déclaration de confidentialité et ne pourra à aucun moment utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que celles y décrites.

Il en va de même pour les autres prestataires de services qui peuvent avoir accès dans certains cas à vos données personnelles, tels que les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurances ou banques.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

5. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont conservées en Belgique et sur des serveurs au sein de l'Espace économique européen (EEE). Pour que le Service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Certains autres prestataires de services utilisent également vos données en dehors de l'Europe.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour effectuer ses services.

Certains prestataires de services utilisent également vos données en dehors de l'Europe. Dans tous les cas, vos données personnelles sont traitées en toute sécurité, en conformité avec la législation et avec les conditions de la présente Déclaration de confidentialité.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de nos services.

Si vous le souhaitez, nous supprimons vos données plus tôt. Dans ce cas, il est extrêmement important que vous conserviez soigneusement l'ensemble de vos preuves d'achat et de garantie, car nous ne pourrions dès lors plus vous aider en la matière.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité.

En dépit de tous nos efforts, il existe toujours un risque inhérent à l'envoi de données à caractère personnel sur Internet. Nous ne pouvons jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données. Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation. Il se peut dès lors que nous devions mettre un terme à notre prestation de services pour vous étant donné que nous disposerions dans ce cas d'informations insuffisantes.

Vous pouvez également vous désinscrire facilement des communications de marketing direct par le biais de votre compte sur Xtra Present.

9. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Vous avez encore des questions sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ou vous avez des réclamations à formuler en la matière ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle ou notre délégué à la protection des données.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Dans ce cas, contactez notre service clientèle. Vous pouvez procéder de 3 manières :

- Envoyez un courrier à : Colruyt Group SA, Edingensesteenweg 196, 1500 Hal
- Envoyez un e-mail à : info@xtrapresent.be
- Appelez-nous au +32 (0)2 363 51 50.

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre délégué à la protection des données (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32 (0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter les autorités compétentes :

- L'Autorité de protection des données en Belgique

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, en cas de questions ou de plaintes.

10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Restez au courant des modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement notre manière de traiter vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 10/10/2023.