

CONDITIONS GÉNÉRALES CARTE-CADEAU COLLISHOP PROFESSIONAL

1. DÉFINITIONS

Les principaux concepts des présentes conditions générales se définissent comme suit :

- ColliShop Professional* : le département Professional non-food de COLRUYT GROUP S.A., Edingensesteenweg 196, 1500 Halle, TVA-BE0400.378.485, RPM Bruxelles.
- Colruyt Group* : toutes les entités juridiques liées à Colruyt Group S.A. dont le siège social est établi à 1500 Halle, Edingensesteenweg 196, TVA BE 0400.378.485, au sens de l'article 1:20 du Code des Sociétés et des Associations.
- Client* : toute(s) contrepartie(s) (potentielle(s)) de ColliShop Professional qui achète(nt) des cartes-cadeaux en sa/leur qualité d'entreprise, indépendant, école, institution publique ou association.
- Carte(s)-cadeau(x)* : cartes prépayées ou non qui offre à son titulaire, après activation, la possibilité d'acheter des articles de l'assortiment de ColliShop Professional à concurrence de la valeur de la carte concernée.
- Conditions générales* : les conditions générales actuelles applicables aux cartes-cadeaux de ColliShop Professional.

2. GÉNÉRALITÉS

1/6

- a) Les Conditions générales sont les seules applicables à toutes les commandes de Cartes-cadeaux passées par le Client auprès de ColliShop Professional. Le Client renonce à l'application de ses propres conditions générales ou particulières d'achat, même si celles-ci stipulent qu'elles sont seules valables.
- b) Il ne peut être dérogé aux Conditions générales que par un accord écrit exprès passé entre ColliShop Professional et le Client. Dans ce cas, les Conditions générales de ColliShop Professional demeurent applicables au moins à titre complémentaire.
- c) ColliShop Professional est en tout temps autorisée à modifier ou compléter les Conditions générales. Toute commande passée après la modification suppose une acceptation implicite et inconditionnelle des Conditions générales modifiées par le Client.
- d) ColliShop Professional ne s'adresse qu'aux clients professionnels et se réserve le droit de réclamer au Client les documents nécessaires pour vérification. Le Client est seul responsable des informations fournies par lui et remboursera intégralement tous les coûts résultant pour ColliShop Professional de la livraison d'informations tardives, incorrectes ou incomplètes par le Client ou une tierce partie ayant accès au compte du Client.
- e) Les Conditions générales s'appliquent sans restriction à tout achat de bien effectué par l'intermédiaire de ColliShop Professional au moyen de cartes-cadeaux.
- f) En ce qui concerne le caractère exact et complet des informations relatives aux Cartes-cadeaux (et confirmations de commandes), ColliShop Professional n'est tenue que par une obligation de moyen.

ColliShop Professional ne peut en aucun cas être tenue responsable d’erreurs, d’erreurs matérielles, d’erreurs d’impression ou de fautes typographiques.

- g) Les cartes-cadeaux s’utilisent exclusivement en Belgique.

3. CARTES-CADEAUX

- a) ColliShop Professional propose des Cartes-cadeaux sur son site internet sans engagement ni obligation. Les Cartes-cadeaux sont réparties en plusieurs types selon lesquels elles peuvent être utilisées pour certains assortiments et magasins faisant partie de Colruyt Group. Le Client ne peut apporter aucune modification à la validité de la Carte-cadeau pour les assortiments prédéfinis.
- b) Le Client a la possibilité de faire imprimer son logo sur les Cartes-cadeaux. À cet effet, il confère le droit à ColliShop Professional d’utiliser le logo demandé de sorte que les Cartes-cadeaux puissent être imprimées. Le Client garantit intégralement ColliShop Professional de tout recours de tiers concernant l’utilisation du logo transmis par le Client.
- c) Avant de pouvoir être utilisées, les Cartes-cadeaux doivent être activées. À cet effet, le Client envoie une demande d’activation du lot commandé de Cartes-cadeaux à ColliShop Professional, qui activera le plus rapidement possible toutes les Cartes-cadeaux de la commande concernée. Les Cartes-cadeaux pourront être utilisées par le Client le jour suivant l’activation. En l’espèce, ColliShop Professional n’est tenue que par une obligation de moyen. Les cartes-cadeaux d’un même ordre ne peuvent pas être activées individuellement, toutes les Cartes-cadeaux d’un ordre donné étant activées ensemble.
- d) Les Cartes-cadeaux ont une validité limitée de 13 mois, à compter de leur commande. Après ces 13 mois, leur valeur totale est perdue.

2/6

4. COMMANDE

- a) Un contrat ne voit le jour et ColliShop Professional n’est liée que dès l’instant où ColliShop Professional a transmis au Client la confirmation de l’exécution de la commande ainsi qu’une date de livraison. La confirmation initiale de la réception de la commande est un e-mail généré automatiquement et n’aura jamais la valeur d’une confirmation de commande.
- b) Toute commande concernera au minimum une valeur de 500,- € en Cartes-cadeaux d’un seul et même ordre. La valeur minimum de 500,- € ne peut être scindée en plusieurs petits ordres.
- c) Le Client a la possibilité de fixer lui-même la valeur faciale, et par conséquent aussi le prix, des Cartes-cadeaux, avec un minimum de 5,- € et un maximum de 999,- €. Les prix ne portent en principe que sur les Cartes-cadeaux. Les coûts supplémentaires sont indiqués séparément.
- d) ColliShop Professional a le droit – sans devoir en indiquer les raisons – de refuser les commandes en tout ou partie.
- e) Toute annulation d’une commande devra être effectuée avant que les Cartes-cadeaux n’aient été activées. En cas d’annulation de la commande par le Client – après naissance du contrat –, le Client sera redevable envers ColliShop Professional d’une indemnité égale à 20% de la commande totale, avec un minimum de 200,- EUR, à majorer d’une indemnité pour les commandes/livraisons déjà effectuées.

5. LIVRAISON

- a) Les délais de livraison renseignés ne sont pas contraignants. ColliShop Professional est à tout moment autorisée à modifier les délais de livraison ainsi qu'à effectuer des livraisons partielles et à facturer celles-ci séparément.
- b) Un retard de livraison ne pourra en tout cas donner lieu de plein droit à une annulation de la commande et/ou à une résolution de ces conditions, ni au paiement de quelque indemnité que ce soit au Client.
- c) Si des livraisons successives ont été prévues, chaque livraison doit être considérée séparément comme un contrat distinct, de sorte que les événements se rapportant à une livraison n'aient aucune incidence sur une livraison suivante.
- d) Le Client s'engage à contrôler immédiatement les Cartes-cadeaux lors de leur livraison. Les anomalies doivent être mentionnées dans l'e-mail de confirmation de la réception adressé à ColliShop Professional. À défaut de telles mentions, ColliShop Professional considèrera toute réclamation comme non recevable, les parties s'accordant sur le fait que la livraison était conforme et ne comportait aucun défaut visible. Des mentions telles que « sous réserve de contrôle », « sous réserve de déballage » ou autres ne seront pas admises.
- e) Lorsque les cartes-cadeaux sont livrées sur support numérique, le Client contacte ColliShop Professional après leur réception. À ce moment, ColliShop Professional fournit un code au Client lui permettant d'ouvrir le fichier numérique, qui reprend les codes-barres nécessaires pour les cartes-cadeaux. Ensuite, le Client confirmera qu'il a accès au fichier numérique et dès cette confirmation d'accès par le Client, les cartes-cadeaux seront activées. Après l'activation, le fichier numérique et les cartes-cadeaux qui y sont associées relèvent de l'entière responsabilité du Client. ColliShop Professional n'est en aucun cas responsable de leur utilisation ultérieure.
- f) Si le Client ne confirme pas à temps la bonne réception des cartes-cadeaux, ColliShop Professional n'est pas responsable de toute réduction de la durée de validité ou déchéance des cartes-cadeaux due à cette confirmation tardive.
- g) Si la livraison ne correspond pas aux informations figurant sur la facture – ou à défaut, sur la confirmation de la commande –, le Client doit en informer immédiatement ColliShop Professional par écrit, et ce au plus tard 24 heures après la livraison, sous peine de nullité.
- h) Les réclamations portant sur des vices cachés doivent être portées à la connaissance de ColliShop Professional par lettre recommandée dans les 5 jours calendrier suivant leur découverte, toutefois au plus tard dans les 30 jours calendrier suivant la livraison. Les défauts entachant une partie de la livraison n'autorisent pas le Client à refuser l'ensemble de la livraison.
- i) Après chaque livraison, le Client enverra immédiatement une confirmation à ColliShop Professional, après quoi ColliShop Professional pourra procéder à l'activation des Cartes-cadeaux livrées. Sans activation, les Cartes-cadeaux ne sont pas utilisables.

6. PAIEMENT

- a) ColliShop Professional se réserve en tout temps le droit – sans devoir en indiquer les raisons – de réclamer un paiement préalable partiel ou intégral.
- b) Sauf disposition contraire ou disposition convenue expressément, les factures doivent être payées dans un délai de 30 jours calendrier suivant la date de facture. ColliShop Professional a le droit de facturer des livraisons partielles.
- c) Pour toute facture impayée, le Client sera redevable d'un intérêt de retard au taux de 1,5 % par mois du montant de la facture, de plein droit et sans mise en demeure préalable, en raison du simple dépassement du délai de paiement. Pour le calcul des intérêts, tout mois entamé sera considéré comme un mois complet. Un même intérêt sera appliqué sur les intérêts échus d'un an. De plus, toute facture impayée donnera droit de plein droit et sans mise en demeure préalable à une indemnité administrative forfaitaire de 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 125,- EUR, afin de couvrir les frais de recouvrement. De plus, le Client est tenu de rembourser à ColliShop Professional tous les frais, tant judiciaires qu'extrajudiciaires, consentis pour le recouvrement des montants en souffrance.
- d) Toute contestation d'une facture doit être communiquée à ColliShop Professional dans les 7 jours calendrier suivant la réception de la facture par courrier recommandé renseignant clairement les motifs. La facture est censée avoir été reçue dans les 2 jours suivant son envoi.
- e) À défaut de paiement d'une facture dans les délais, toutes les autres créances de ColliShop Professional sur le Client deviendront immédiatement exigibles.
- f) Les paiements effectués par le Client serviront toujours à acquitter en premier lieu tous les intérêts et frais dus, en deuxième lieu les factures exigibles les plus anciennes, même si le Client indique que le paiement porte sur une facture ultérieure.

7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

- a) Les Cartes-cadeaux livrées demeurent la propriété exclusive de ColliShop Professional jusqu'au paiement complet par le Client. Le risque de perte ou d'endommagement est toutefois transmis au Client ou à son préposé dès la livraison.
- b) Jusqu'au parfait paiement, le Client est tenu, s'il venait à être déclaré en faillite ou si une saisie venait à être opérée sur ses biens, d'en aviser immédiatement ColliShop Professional et de signaler en outre au curateur ou à l'huissier pratiquant la saisie qu'il s'agit de la propriété de ColliShop Professional.
- c) Le Client s'engage – si nécessaire au nom d'un tiers acheteur ou détenteur – à communiquer, à première demande de ColliShop Professional, où les Cartes-cadeaux se trouvent, et à les restituer à ColliShop Professional à ses propres risques et frais. Pour autant que nécessaire, il est donné, par les présentes, mandat irrévocable à ColliShop Professional pour procéder à la récupération et pour accéder aux locaux nécessaires à cet effet.

8. RETOURS

- a) Les Cartes-cadeaux ne peuvent être retournées en aucun cas et par conséquent pas être créditées.

9. FORCE MAJEURE

- a) Tous les cas possibles de force majeure, à savoir de manière générale toutes les circonstances sur lesquelles ColliShop Professional ne peut raisonnablement exercer un contrôle et qui empêchent, réduisent ou ralentissent l'exécution de la commande, ou qui entraîneraient un accroissement excessif des obligations de ColliShop Professional, dégagent ColliShop Professional de toute responsabilité quant à la non-exécution, l'exécution tardive ou déficiente de ses engagements, sans que ColliShop Professional ne soit tenue à quelque indemnisation que ce soit.
- b) En cas de force majeure, les obligations de ColliShop Professional sont suspendues. Si la situation de force majeure perdurent plus de deux mois, les deux parties sont autorisées à résilier le contrat sans intervention judiciaire, sans être tenues à quelque indemnité que ce soit.
- c) Si, lors de l'apparition de la force majeure, ColliShop Professional a déjà satisfait en partie à ses obligations, elle est autorisée à facturer séparément la partie déjà livrée ou livrable, et le client est tenu d'acquitter cette facture comme s'il s'agissait d'un contrat distinct.

10. RESPONSABILITÉ

- a) Les prestations auxquelles ColliShop Professional s'engage impliquent des obligations de moyen et ne peuvent jamais être considérées comme des obligations de résultat.
- b) ColliShop Professional dépend, pour ses activités, de la collaboration, des services et livraisons de tiers, sur lesquels elle a peu ou pas de prise. ColliShop Professional ne peut dès lors en aucune manière être tenue responsable des défauts et dysfonctionnements des biens et services provenant de tiers ou de la négligence, du défaut ou de la mauvaise prestation de ces tiers.
- c) ColliShop Professional ne peut être tenue responsable des dommages indirects, en ce compris les dommages consécutifs, les dommages incidents, le manque à gagner, les économies manquées, le préjudice dû à la stagnation de l'activité, les dommages encourus suite à l'utilisation de sites internet, à la perte de données, à l'utilisation abusive de données de connexion personnelles.
- d) Dans tous les cas où la responsabilité de ColliShop Professional serait quand même engagée, sa responsabilité maximale se limite au remboursement du prix de la partie non conforme de la prestation.

5/6

11. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- a) Aucun transfert de droits intellectuels n'a lieu entre le Client et ColliShop Professional. Tous les documents, titres, logos, matériels, images, textes et sites internet (les « Créations ») que ColliShop Professional développe demeurent la propriété de cette dernière. Le Client n'est pas autorisé à reproduire des Créations, sauf accord préalable écrit de la part de ColliShop Professional.
- b) Les communications dans lesquelles le Client fait référence à ColliShop Professional doivent toujours être soumises à l'approbation de cette dernière.

12. VIE PRIVÉE

- a) ColliShop Professional traite toutes les données personnelles qui lui sont éventuellement fournies conformément à la législation en vigueur, et notamment en vertu de la loi sur la protection des données à caractère personnel. Les données fournies sont exclusivement utilisées par ColliShop

Professional si ceci s'avère nécessaire pour la conclusion et la réalisation du contrat (y compris les autres dispositions, dont les présentes Conditions générales), ainsi que pour l'activité de ColliShop Professional. Les données ne sont fournies à des tiers que si ceci est nécessaire aux fins précitées. Par la transmission de données à caractère personnel à ColliShop Professional, le Client déclare disposer de toutes les autorisations nécessaires à cet effet.

13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- a) Si une quelconque disposition des présentes conditions est déclarée invalide, illégale ou nulle, ceci n'affectera en aucun cas la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions.
- b) L'abstention à tout moment dans le chef de ColliShop Professional de faire valoir un des droits visés aux présentes conditions générales, ou d'exercer un droit quelconque en découlant, ne sera jamais interprétée comme une renonciation à cette disposition et ne portera jamais atteinte à la validité de ces droits.
- c) Le Client accepte que les communications électroniques et sauvegardes puissent servir de preuves.
- d) Si, en cas de litige entre le Client et ColliShop Professional, un règlement amiable est exclu, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont compétents. Les présentes Conditions générales sont régies par le droit belge, à l'exclusion des règles de droit international privé et de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationaux de marchandises.

V0202310100